

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА
№ ТК-39/31082020-П К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ-АРХАНГЕЛЬСК»
от 31.08.2020 года.


ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ
ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной – Архангельск»

г. Архангельск

01 марта 2021г.

СОГЛАСОВАНО:
Генеральный директор
ООО «Автолайн»

_____ (А.Ф. Федосеев) м.п.
01 марта 2021 г.



1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1 ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ – пластиковая бесконтактная микропроцессорная карта длительного действия (ПРОЕЗДНОЙ), предназначенная для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ подключения к СИСТЕМЕ, приобретения ТАРИФА, регистрации (оплаты) проезда, проверки остатка поездок и включающая в себя (позволяющая записывать на себя) в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета(ов), предусмотренные действующим законодательством РФ. ПРОЕЗДНОЙ является проездным билетом на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ обслуживаемых в Транспортной Системе «Электронный проездной – Архангельск» (далее по тексту – «СИСТЕМА»). ПРОЕЗДНОЙ вводится в обращение на территории г. Архангельска в рамках СИСТЕМЫ для организации оплаты (регистрации) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ПРОЕЗДНОГО:

1.2.1. Подключение к СИСТЕМЕ осуществляется ОПЕРАТОРОМ, а АГЕНТ или ПЕРЕВОЗЧИК продает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ.

1.2.2. Приобретение ТАРИФА ПРОЕЗДНОГО осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно через «Сбербанк Онлайн» или банкоматы и терминалы Сбербанка.

1.2.3. Оплата (регистрация) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (далее по тексту – «регистрация проезда») в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.2.4. Проверка остатка поездок, запись о котором хранится в СИСТЕМЕ, осуществляется в личном кабинете на сайте www.t-karta.ru, либо через ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ, находящийся у кондуктора (водителя), либо у ОПЕРАТОРА по адресу: г.Архангельск, ул.Стрелковая, д.15.

1.3. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций по приобретению ТАРИФА ПРОЕЗДНОГО.

1.4. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации из СИСТЕМЫ, относящейся к определенному ПРОЕЗДНОМУ, регистрации проезда в данном транспортном средстве.

1.5. СТОП-ЛИСТ – перечень утраченных (утраченных, украденных) ПРОЕЗДНЫХ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ. ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ могут быть установлены иные основания для включения ПРОЕЗДНОГО в СТОП-ЛИСТ.

1.6. ТАРИФ проездного устанавливается ПЕРЕВОЗЧИКОМ и представляет собой абонемент с фиксированным количеством поездок по льготной цене и ограниченным сроком их использования. Информация о доступных ТАРИФАХ размещена на сайте <http://karta.dvinabus.ru>, а также в ТЕРМИНАЛАХ ПОПОЛНЕНИЯ и личном кабинете «Сбербанк онлайн».

2. СТОРОНЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438) – ЦЕНТР, правообладатель СИСТЕМЫ, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программноаппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно–технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной – Архангельск», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее по тексту – «Договор на ИТО»).

2.2. ООО «Автолайн» – ОПЕРАТОР, организатор СИСТЕМЫ, действующий на основании Договора на ИТО. ОПЕРАТОР является в рамках СИСТЕМЫ организатором обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, и расчетов за оказанные услуги с использованием ПРОЕЗДНЫХ.

2.3. ПЕРЕВОЗЧИК – транспортная организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие пассажирские перевозки на территории г. Архангельска и Архангельской области в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающие к регистрации проезда в своих транспортных средствах ПРОЕЗДНЫЕ.

2.4. АГЕНТЫ – организации, осуществляющие продажу ПРОЕЗДНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, регистрацию проезда с использованием ПРОЕЗДНОГО, зарегистрированного в СИСТЕМЕ при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. С момента получения ПРОЕЗДНОГО, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, для приобретения ПРОЕЗДНОГО, имеет право обратиться к АГЕНТУ или ПЕРЕВОЗЧИКУ. При этом:

3.1.1. Стоимость ПРОЕЗДНОГО, при покупке впервые, складывается из стоимости носителя (карты ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА) и стоимости выбранного ТАРИФА.

3.1.2. В дальнейшем, стоимость ПРОЕЗДНОГО определяется стоимостью выбранного ТАРИФА.

3.1.3. Внешний вид ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА:



3.1.4. Активация ПРОЕЗДНОГО производится в течение 1 часа с момента приобретения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТАРИФА.

3.1.5. Период действия ТАРИФА ПРОЕЗДНОГО составляет 30 календарных дней с момента приобретения ТАРИФА, включая день приобретения.

3.1.6. По ПРОЕЗДНОМУ можно совершить не более 1 регистрации проезда на одном рейсе.

3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с письменным заявлением о блокировании ПРОЕЗДНОГО в случае его утраты.

3.3. В случае поломки, утраты ПРОЕЗДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с целью переноса неиспользованных поездок ТАРИФА на другой ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ в период действия ТАРИФА.

3.4. Для обеспечения возможности использования ПРОЕЗДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять операции по приобретению ТАРИФА ПРОЕЗДНОГО в установленном порядке. В случае неисполнения обязанности по своевременному приобретению ТАРИФА, риск невозможности осуществления операции регистрации проезда, с применением ПРОЕЗДНОГО, несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ПРОЕЗДНЫМ, хранить его в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОЕЗДНОГО в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ПРОЕЗДНОЙ запрещено:

3.5.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ, а также использовать ПРОЕЗДНОЙ для регистрации проезда без фактического проезда;

3.5.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу;

3.5.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания;

3.5.4. наносить экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.5.5. изменять дизайн и внешний вид;

3.5.6. приобретать ПРОЕЗДНОЙ у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ.

3.5.7. использовать не по его прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, делать копии и дубликаты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ ущерба путем несанкционированного использования ПРОЕЗДНОГО самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал ПРОЕЗДНОЙ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистрировал) с использованием ПРОЕЗДНОГО.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТАРИФА

5.1. Приобретение ТАРИФА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, или через сервисы «Сбербанк Онлайн».

5.2. Оплата ТАРИФА производится безналичным путем или наличными средствами с применением ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

5.3. Оплата ТАРИФА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ означает: заключение Пользователем с Перевозчиком абонентского договора, ознакомление с настоящими ПРАВИЛАМИ и согласие с их условиями.

5.4. ТАРИФЫ могут быть изменены ПЕРЕВОЗЧИКОМ в одностороннем порядке, при условии, что ранее приобретенные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ТАРИФЫ должны сохранять свое действие до конца своего срока.

5.5. При использовании всех поездок ТАРИФА, следующий ТАРИФ возможно приобрести только по истечении срока действия предыдущего, либо с использованием другого ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА.

5.6. Поездки, неиспользованные в период действия ТАРИФА, на следующий период не переносятся.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

6.1. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, обозначенных специализированными информационными наклейками. Актуальная информация о маршрутах, на которых возможна регистрация проезда ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ, размещена на сайте <http://karta.dvinabus.ru>.

6.2. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 1-2 секунды ПРОЕЗДНОЙ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет.

6.3. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы.

7. БЛОКИРОВКА ПРОЕЗДНОГО

7.1. ПРОЕЗДНОЙ блокируется ОПЕРАТОРОМ в случаях несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

7.2. В случае неработоспособности (неисправности), утраты (утери, кражи) ПРОЕЗДНОГО, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРОЕЗДНЫХ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему ПРОЕЗДНОЙ (при поломке). На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют утраченный, неработоспособный ПРОЕЗДНОЙ. Информация о блокировке ПРОЕЗДНОГО, включении ее в СТОП-ЛИСТ размещается ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru в разделе «Электронный контролер», а также у ОПЕРАТОРА в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенном по адресу: г.Архангельск, ул.Стрелковая, д.15.

7.3. Для разблокировки ПРОЕЗДНОГО следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по причине блокировки ПРОЕЗДНОГО специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ разъясняют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки и:

7.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

7.4.2. устанавливают причины блокировки ПРОЕЗДНОГО, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ПРОЕЗДНОГО.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если ПРОЕЗДНОЙ включен в СТОП-ЛИСТ по причине неработоспособности, утраты (поломки), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью переноса неиспользованных поездок по ТАРИФУ обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с заявлением:

8.1.1. о приобретении нового ПРОЕЗДНОГО (в случаях утери, поломки по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) или получении нового ПРОЕЗДНОГО (в случае неисправности по вине завода-изготовителя карты ПРОЕЗДНОГО или ОПЕРАТОРА) и переносе неиспользованных поездок ТАРИФА на новый ПРОЕЗДНОЙ, с приложением квитанции об оплате ТАРИФА ПРОЕЗДНОГО

8.2. Перенос неиспользованных поездок с заблокированного, включенного в СТОП-ЛИСТ ПРОЕЗДНОГО, возможен только в период действия приобретенного ТАРИФА с возможностью их использования до окончания его действия.

8.3. Перенос неиспользованных поездок осуществляется ОПЕРАТОРОМ в течение 7 (семи) дней на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

8.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством РФ